



DAVIVIENDA

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2016



RESUMEN EJECUTIVO CENTROAMÉRICA

**SOMOS PARTE DEL GRUPO BOLÍVAR,**  
UN CONJUNTO DE EMPRESAS PRIVADAS  
QUE OPERAN BAJO UNA MISMA CULTURA  
CORPORATIVA. EL GRUPO BOLÍVAR  
SE RIGE POR SU PROPÓSITO SUPERIOR:  
**ENRIQUECER LA VIDA CON INTEGRIDAD**

**GRUPO  
BOLÍVAR**



Trabajar en forma sostenible significa innovar y asumir nuestra responsabilidad con la consolidación de negocios, la preservación de los recursos naturales y el progreso de la gente.

## RECONOCIMIENTOS

FUIMOS RATIFICADOS POR TERCER  
AÑO CONSECUTIVO EN EL ÍNDICE DE  
SOSTENIBILIDAD DE DOW JONES,  
CATEGORÍA MERCADOS EMERGENTES.

GALARDONADOS CON LA **BANDERA  
AZUL ECOLÓGICA** POR NUESTRA  
GESTIÓN AMBIENTAL EN COSTA RICA:  
**14 BANDERAS.**

MEMBER OF

**Dow Jones  
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM

EN COSTA RICA DESEMBOLSAMOS FONDOS VERDES POR  
**USD<sup>1</sup> 15 MILLONES**

procedentes de la entidad alemana Finance in Motion.



EL PORTAL DE EDUCACIÓN  
FINANCIERA

## MIS FINANZAS EN CASA

Se consolidó en Honduras,  
El Salvador y Costa Rica.



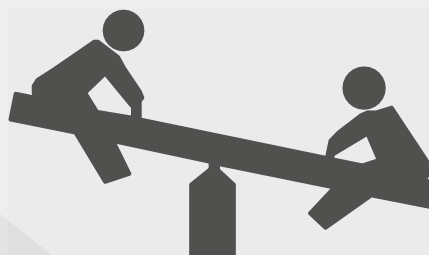
**223 MIL**  
visitas



**37 MIL**  
usuarios  
registrados



**6 MIL**  
usuarios  
certificados



MÁS DE **67 MIL NIÑOS,  
NIÑAS Y ADOLESCENTES**

nos visitaron en Cultivarte. Abrimos una sede  
en Honduras, para completar un total de 3 sedes  
en Centroamérica y 58 en Colombia.



EVALUAMOS CRÉDITOS POR

**USD 645  
MILLONES**

a través del Sistema de Administración de Riesgo  
Ambiental y Social (SARAS).

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD SE FUNDAMENTA EN LA **GENERACIÓN DE VALOR A LA SOCIEDAD** MEDIANTE ACCIONES QUE NOS PERMITAN SER ECONÓMICAMENTE VIABLES, AMBIENTALMENTE CORRECTOS Y SOCIALMENTE JUSTOS, PARA CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCIÓN DE UN MEJOR FUTURO PARA FAMILIAS, EMPRESAS Y COMUNIDADES EN LA REGIÓN DONDE OPERAMOS.

---



## Ámbito Ambiental

- Eco - Eficiencia
- Riesgo Ambiental y Social
- Productos y Programas Ambientales

## Ámbito Económico

- Gobierno Corporativo
- Negocio
- Gestión del Riesgo
- Grupos de Interés



## Ámbito Social

- Talento Humano
- Inclusión Financiera
- Educación Financiera
- Filantropía Estratégica



# ÁMBITO ECONÓMICO



CREEMOS EN **NEGOCIOS QUE PROMUEVAN LA CONSTRUCCIÓN Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO DE PERSONAS, FAMILIAS, EMPRESAS Y PAÍSES.**

## NEGOCIOS

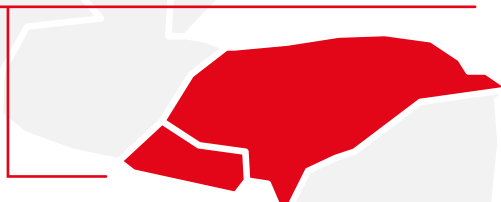
### CARTERA TOTAL: USD 1.658 MILLONES

La cartera con mayor dinamismo fue **construcción**, con un crecimiento del 246%. La cartera en la que hemos invertido mayores recursos es **vivienda**, con un saldo de **USD 291 millones**. La cartera del sector energético creció un 17%.

### CARTERA TOTAL: USD 756 MILLONES

El sector que presentó mayor dinamismo fue el de **construcción**, con un crecimiento del **32%**, seguido por el sector energético, en el que financiamos proyectos de energías renovables. Este sector cerró con una cartera de USD 42 millones. La cartera con mayor importancia fue la de vivienda, con **USD 211 millones**.

### EL SALVADOR



### HONDURAS



### COSTA RICA



### PANAMÁ



### CARTERA TOTAL: USD 1.726,5 MILLONES

El **sector de la construcción** tuvo el mayor crecimiento de cartera: **28%**, seguido de vivienda, con el 24%. El sector inmobiliario tuvo un crecimiento del 12%, posicionándose en **USD 151 millones**.

### CARTERA TOTAL: USD 977 MILLONES

Panamá mostró **crecimiento en todas sus carteras**: inmobiliaria, construcción, energía y vivienda. La que tuvo mayor crecimiento fue **sector energético**, con un incremento del **98%**, seguida por el vivienda con crecimiento del 79%.

# ÁMBITO AMBIENTAL



GENERAMOS **VALOR AMBIENTAL** A NUESTROS CLIENTES Y A LA COMUNIDAD POR MEDIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE APOYAN LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, Y LA PREVENCIÓN, MANEJO Y/O MITIGACIÓN DE NUESTROS IMPACTOS AMBIENTALES, ADEMÁS DE LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO.

---

## SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL (SARAS)

---

Nuestro Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social es aplicable a las solicitudes de crédito de clientes de banca empresas en nuestras filiales de Centroamérica.

SARAS está alineado con los procesos de evaluación de crédito corporativo, constructor, empresarial y de evaluación de proveedores estratégicos que cumplen las políticas establecidas en cuanto a montos, plazos y actividades sensibles.

---

La metodología para el análisis de riesgos ambientales y sociales está alineada con los estándares y normas de desempeño de la International Finance Corporation (IFC) y evalúa los siguientes aspectos:

---

Patrimonio cultural

---

Programas de educación y renta para la comunidad

---

Trabajo y condiciones laborales

---

Eficiencia en el uso de recursos y prevención de la contaminación

---

Conservación de la biodiversidad y manejo sostenible de los recursos naturales vivos

---

Certificaciones y reconocimientos ambientales y/o sociales

---

Salud y seguridad de la comunidad

---

Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

---

Adaptación y mitigación del cambio climático

---

Cumplimiento de la legislación relacionada

---

Promoción de buenas prácticas

---

Pueblos indígenas

---

## EVALUAMOS CRÉDITOS POR **USD 645 MILLONES**

a través del Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS).

---

---

## PRODUCTOS Y PROGRAMAS AMBIENTALES

---

*A través de nuestras filiales contribuimos a la protección del medio ambiente, mediante programas ambientales de conservación apoyados en inversión social y voluntariado corporativo.*

---

### EL SALVADOR

---

Financiamos proyectos con beneficio ambiental, como la instalación de paneles solares y la construcción de una planta de tratamiento por **USD 4,3 millones**.

---

Junto a la Fundación Zoológica de El Salvador, participamos de nuevo en el convenio para ejecutar el **Programa de Conservación de las tortugas marinas**, iniciativa ligada a las **Cuentas de Ahorro Verde**.

---

Ofrecemos el **Seguro de vida verde**: la colocación acumulada de cerca de 100 mil certificados con nuestros clientes ha promovido la educación ambiental y la reforestación. En 2016 a través del programa **De la mano con la tierra**, en alianza con la Fundación Salvador del Mundo (Fusalmo) y la participación de nuestros funcionarios en jornadas de voluntariado realizamos limpieza de playa y lago y actividades de reforestación.

---

A través del programa **Club de empresas sustentables**, nuestros clientes comparten ideas y experiencias exitosas sobre temas de sostenibilidad, con el apoyo de la Iniciativa Regional de Energía Limpia de USAID y la colaboración del Centro Nacional de Producción Más Limpia.

---

### COSTA RICA

---

Llevamos a cabo actividades de sensibilización para la protección de la biodiversidad, el agua y la ecología, dirigidas a familias clientes del Banco vinculadas a través de la **cuenta de ahorro infantil Suma sueños**.

---

Desembolsamos **fondos verdes** por **USD 15 millones**, procedentes de Finance in Motion, entidad alemana que promueve el financiamiento de empresas que cuenten con una certificación ambiental reconocida internacionalmente.

---

### HONDURAS

---

Continuamos apoyando la **conservación de la tortuga golfina**, en peligro de extinción, liberando 5 mil neonatos en las costas del país.



# ÁMBITO SOCIAL



## DESARROLLAMOS TALENTO PARA CONSTRUIR PAÍS

### EDUCACIÓN FINANCIERA

Seguros de apoyar a nuestros clientes para alcanzar su tranquilidad financiera, durante 2016 realizamos diferentes acciones para promover la educación financiera y la buena administración del dinero.

#### COSTA RICA

Nuestros gerentes de sucursal impartieron conferencias de educación financiera a los empleados de 12 empresas clientes del Banco. Además, a través de nuestro portal **Mis Finanzas en Casa** llevamos el mensaje a más de **6.300 costarricenses**.

#### HONDURAS

Beneficiamos a más de mil niños en la **Feria de Educación Financiera** organizada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros. También capacitamos a **más de 140 estudiantes** de primer año de la Escuela Agrícola Panamericana Zamorano.

#### EL SALVADOR

Participamos en la feria JUVENTOUR: llegamos a más de **75 mil asistentes** con nuestro portal **"Mis Finanzas en Casa"**.

### CULTIVARTE

En las sedes de **Cultivarte** de Colombia y Centroamérica recibimos a 67 mil niños, niñas y adolescentes, y promovimos en ellos el buen uso del tiempo libre para fortalecer valores mediante actividades lúdicas, culturales y artísticas. En 2016 abrimos la sede de Nacaome en Honduras.

#### TEGUCIGALPA Y NACAOME, HONDURAS

Cultivarte ha sido de gran impacto para 3.895 niños, niñas y adolescentes de Tegucigalpa, donde hemos desarrollado programas basados en valores, cultura, astronomía y otros temas.

Llevamos Cultivarte a **Nacaome**, la ciudad de más altas temperaturas del país. La sede tiene materiales especiales que ayudan a mantener climatizadas las salas, brindando aislamiento térmico y acústico, y reduciendo las emisiones de dióxido de carbono.

#### GUÁCIMO, COSTA RICA

En 2016 tuvimos **1.197 niños, niñas y adolescentes** registrados, con una asistencia diaria promedio de 70 visitantes.

Mediante convenios con la Cruz Roja, los ministerios de Educación y de Ambiente, y diferentes universidades, vinculamos a **97 funcionarios** como voluntarios en actividades lúdicas.





## DONACIONES

**COP<sup>2</sup> 1,7 MIL MILLONES** DESTINADOS A PROGRAMAS DE INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD, PRINCIPALMENTE EN EDUCACIÓN Y EN CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

## PRINCIPALES DONACIONES EN CENTROAMÉRICA

### HONDURAS

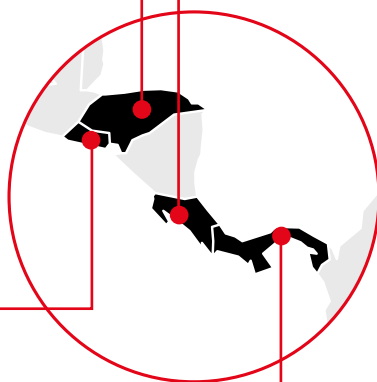
**COP 446 MILLONES**

para apoyar programas como la conservación del potencial hidrológico del **Parque Nacional La Tigra**. Asimismo, canalizamos recursos hacia programas sociales a través de **United Way**, para apoyar comunidades vulnerables.

### EL SALVADOR

**COP 1,1 MIL MILLONES**

para programas educativos, mejora de las condiciones sociales en los centros escolares públicos y programas ambientales.



### COSTA RICA

**COP 133 MILLONES**

en donaciones para promover la responsabilidad social en empresas socias. **Promovimos la educación financiera, el emprendimiento y el empleo en jóvenes.**

### PANAMÁ

**COP 21 MILLONES**

## VOLUNTARIADO CORPORATIVO

### HONDURAS

Incrementamos la cantidad de voluntarios vinculados a Cultivarte: en 2016, contamos con la participación de más de 100 voluntarios.

### COSTA RICA

Desarrollamos mejoras locativas en parques nacionales y áreas protegidas, y realizamos actividades de siembra de árboles y recolección de residuos.

### EL SALVADOR

Encauzamos nuestros esfuerzos hacia el desarrollo de comunidades, conservación del medio ambiente, servicio social y educación, y construimos casas para comunidades de escasos recursos a través de Techo.

## VOLUNTARIADO GRUPO BOLÍVAR 2016

(INCLUYE COLABORADORES, PENSIONADOS Y SUS FAMILIARES DEL GRUPO BOLÍVAR, DAVIVIENDA Y FILIALES EN COLOMBIA Y CENTROAMÉRICA)

### COLOMBIA

Voluntarios: **2.970**  
Horas donadas: **29.041**

### COSTA RICA

Voluntarios: **548**  
Horas donadas: **5.200**

### HONDURAS

Voluntarios: **732**  
Horas donadas: **6.024**

### EL SALVADOR

Voluntarios: **1.477**  
Horas donadas: **6.539**

## TOTAL

Voluntarios: **5.727**  
Horas donadas: **46.804**

<sup>2</sup> COP = Pesos colombianos. Tasa de cambio a 31 de diciembre 2016: 3.000 pesos = 1 dólar.

# PRINCIPALES CIFRAS CONSOLIDADAS 2016

---

**MÁS DE 8,8  
MILLONES**

de clientes (incluye  
3,2 millones de clientes  
de DaviPlata)

---

**753 OFICINAS**

Colombia: **598**  
Centroamérica  
y Miami: **155**

---

**876  
MUNICIPIOS**

en Colombia y  
Centroamérica

---

**2.238 CAJEROS  
AUTOMÁTICOS**

propios en Colombia  
y Centroamérica

---

**17.380\***  
**COLABORADORES**

en Colombia, Centroamérica  
y Miami

---

**\$1,7  
BILLONES,**

utilidad neta

---

**\$93,5  
BILLONES**

en activos.  
Crecimiento del **11,7%**

---

**MÁS DE \$71,3  
BILLONES**

en cartera neta.  
Crecimiento del **14,2%**



\* Se tienen en cuenta todos los tipos de contratos,  
incluye aprendices Sena y temporales.

# NUESTRA PRESENCIA EN LA REGIÓN

## MIAMI

43 FUNCIONARIOS

1 OFICINA

## EL SALVADOR

1.786 FUNCIONARIOS

58 OFICINAS

## HONDURAS

1.288 FUNCIONARIOS

60 OFICINAS

## COLOMBIA

13.171 FUNCIONARIOS

598 OFICINAS

## COSTA RICA

946 FUNCIONARIOS

29 OFICINAS

## PANAMÁ

146 FUNCIONARIOS

7 OFICINAS

## TOTAL

17.380 FUNCIONARIOS

753 OFICINAS

PORQUE DEVOLVERLE  
A LA SOCIEDAD LO QUE  
NOS HA ENTREGADO,  
**ES COMO CONSTRUIMOS  
FELICIDAD.**



DAVIVIENDA

Este informe de sostenibilidad ha sido verificado por un tercero independiente y cumple con los lineamientos del Global Reporting Initiative GRI en su versión G4.

**Consulte nuestro informe interactivo en**  
**[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) ▶ Información Adicional ▶ Informe de Sostenibilidad**

Para más información comuníquese con:

**Dirección de Responsabilidad  
Social y Relaciones Públicas**

Andrea Turriago Campuzano  
[aturriago@davivienda.com](mailto:aturriago@davivienda.com)

Teléfono (+571) 330-0000 ext. 55503

Avenida El Dorado No. 68C-61, Torre Central Piso 9  
Bogotá, Colombia

[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)